

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

## WERSJA SKRÓCONA — dla dzieci, młodzieży i rodziców

NOVERA CENTRUM TERAPII SP. Z O.O.

ul. Orłąt Lwowskich 2A, 35-303 Rzeszów

### Dla Ciebie — jeśli jesteś u nas dzieckiem lub nastolatkiem

Cieszymy się, że jesteś z nami. Chcemy, żebyś czuł/a się u nas bezpiecznie. Dlatego mamy kilka ważnych zasad, o których chcemy Ci powiedzieć.

#### Masz prawo do:

- bycia traktowanym/ą z szacunkiem, niezależnie od tego, co mówisz i jak się czujesz;
- mówienia o swoich myślach i uczuciach we własnym tempie — nikt nie zmusi Cię do mówienia o czymś, o czym nie chcesz jeszcze mówić;
- tego, żeby to, o czym rozmawiasz ze swoim Specjalistą, zostało między Wami (z pewnymi wyjątkami, o których Specjalista Cię poinformuje, np. gdy ktoś jest w niebezpieczeństwie);
- odmówienia, jeśli ktoś z naszego personelu robi lub proponuje coś, co Cię niepokoi, jest dla Ciebie niekomfortowe lub nie czujesz się z tym dobrze;
- zadawania pytań i mówienia, gdy czegoś nie rozumiesz.

#### Nigdy nie powinno się zdarzyć, żeby osoba z naszego personelu:

- prosiła Cię o zachowanie czegoś w tajemnicy przed rodzicami/opiekunami w sposób, który Cię niepokoi;
- dotykała Cię w sposób, który Cię niepokoi lub jest Ci niewygodny;
- umawiała się z Tobą prywatnie, poza wizytami w naszej placówce, bez wiedzy Twoich rodziców/opiekunów;
- proponowała Ci prezenty w zamian za sekret lub za wspólne spędzanie czasu poza wizytami;
- robiła Ci zdjęcia lub nagrywała Cię bez zgody Twoich rodziców/opiekunów.

#### Jeśli coś Cię niepokoi — powiedz nam

Jeśli ktoś z naszego personelu (albo ktokolwiek inny) zrobił lub powiedział coś, co Cię przestraszyło, zdenerwowało lub wydało Ci się niewłaściwe — nie jest to Twoja wina i możesz o tym powiedzieć. Możesz porozmawiać o tym z:

- Twoim Specjalistą, jeśli czujesz, że możesz mu/jej to powiedzieć;

- **Osobą odpowiedzialną w Novera** — panią Pauliną Flak, tel. 660 209 570/e-mail: [noveracentrumterapii@gmail.com](mailto:noveracentrumterapii@gmail.com) lub panią Marią Kucwaj, jeśli z jakiegoś powodu wolisz porozmawiać z nią;
- swoimi rodzicami/opiekunami lub inną dorosłą osobą, której ufasz;
- bezpłatnym telefonem dla dzieci i młodzieży **116 111** (czynny całą dobę) — możesz zadzwonić lub napisać na czacie na stronie 116111.pl;
- Dziecięcym Telefonem Zaufania Rzecznika Praw Dziecka **800 12 12 12** (czynny całą dobę);
- jeśli jesteś w niebezpieczeństwie w tej chwili — zadzwoń pod numer alarmowy **112**.

Zgłoszenie nie musi być na piśmie i nie musisz być pewny/a, że coś się na pewno stało — jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości, powiedz o tym. Zawsze potraktujemy to poważnie.

## Dla rodziców i opiekunów

Novera Centrum Terapii sp. z o.o. wdrożyła Standardy Ochrony Małoletnich, zgodnie z ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

Niniejszy dokument jest skróconą wersją Standardów, przeznaczoną do zapoznania się przez małoletnich Klientów/Pacjentów oraz ich rodziców/opiekunów. Pełna wersja Standardów, zawierająca szczegółowe procedury interwencji, zasady weryfikacji personelu oraz zasady dokumentowania zgłoszeń, jest dostępna do wglądu na życzenie w placówce Spółki lub pod adresem e-mail: [noveracentrumterapii@gmail.com](mailto:noveracentrumterapii@gmail.com).

Osobą odpowiedzialną za realizację Standardu w Spółce (Koordynatorem Ochrony Małoletnich) jest: Paulina Flak, dane kontaktowe: [noveracentrumterapii@gmail.com](mailto:noveracentrumterapii@gmail.com), tel. 660 209 570. W przypadku jej nieobecności lub jeśli zgłoszenie dotyczy bezpośrednio Koordynatora, zadania te przejmuje Zastępca – Członek Zarządu Maria Kucwaj

Jeżeli Państwo lub Państwa dziecko zaobserwowali zachowanie personelu Spółki lub innej osoby, które budzi niepokój w kontekście bezpieczeństwa dziecka, prosimy o niezwłoczny kontakt z Koordynatorem Ochrony Małoletnich lub Zarządem Spółki.

## Przydatne numery telefonów

- Numer alarmowy: **112**
- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży (Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę): **116 111**
- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: **800 12 12 12**
- Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci: **800 100 100**
- Ogólnopolska Poradnia Telefoniczna dla Osób Przeżywających Kryzys Emocjonalny: **116 123**